

Flow chart

การขอใช้บริการ ทั่วไป
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย

นายรณรงค์ วังปรีชา

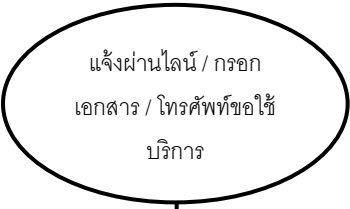

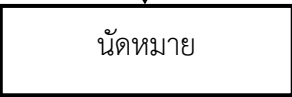


นักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ

กองบริหารงานคณะ

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Flow chart : การขอใช้บริการ ทัวไป ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด
1		10 นาที	<p>ผู้ขอใช้บริการกรอกเอกสารขอใช้บริการที่ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศหรือผ่านโทรศัพท์ภายในหรือสมาร์ตโฟน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ขอใช้บริการกรอกเอกสาร หรือติดต่อขอใช้บริการที่ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ผู้ขอใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ 3. ผู้ขอใช้บริการผ่านโทรศัพท์ภายใน หมายเลข 44900
2		15 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เรียงลำดับงาน 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหา
3		5 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประสานงาน นัดหมาย เวลา สถานที่กับผู้ขอใช้บริการ
4		20-180 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1. แก้ไขปัญหาตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน
5		20 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่จัดหา ตรวจสอบอุปกรณ์ทดแทน สำรองใช้งานในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้
6	