

# Flow chart

การขอใช้บริการ เร่งด่วน  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย

นายรณรงค์ วังปรีชา






นักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ

กองบริหารงานคณะ

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Flow chart : การขอใช้บริการ เร่งด่วน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียด
1		2 นาที	ผู้ขอใช้บริการผ่านโทรศัพท์ภายในหรือสมาร์ตโฟน 1. ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอใช้บริการที่ภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ผู้ขอใช้บริการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ 3. ผู้ขอใช้บริการผ่านโทรศัพท์ภายใน หมายเลข 44900
2		5 นาที	1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เรียงลำดับความสำคัญ 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหา
3		5 นาที	1. ประสานงาน นัดหมาย เวลา สถานที่กับผู้ขอใช้บริการ
4		20 นาที	1. แก้ไขปัญหาตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ
5		15 นาที	1. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุปกรณ์ทดแทน สำรองใช้งาน ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้
6	